



OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Przed oddaniem odzieży do Pralni Mada prosimy o zapoznanie się z poniższymi ogólnymi warunkami świadczenia usług, które są częścią umowy o pranie i prasowanie odzieży.

1. Pralnia przyjmuje do prania chemicznego i wodnego garderobę posiadającą oznakowanie fabryczne. Odzież, która nie posiada oznakowań producenta przyjmujemy wyłącznie na odpowiedzialność Klienta i nie przyjmujemy reklamacji spowodowanych jej uszkodzeniem lub zniszczeniem.
2. Termin wykonania usługi wynosi 5 dni roboczych od momentu przyjęcia garderoby.
3. Wysokość opłat z tytułu świadczonych przez pralnię określa cennik pralni.
4. Usługa płatna jest z góry.
5. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia powstałe w trakcie prania odzieży niewłaściwie oznakowanej przez producenta, a posiadające w swoim składzie elementy nie nadające się do czyszczenia chemicznego lub/i wodnego.
6. Pralnia nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne uszkodzenia lub zniszczenia fliseliny, guzików, ozdób, spinek, aplikacji oraz rzeczy pozostawionych w kieszeniach.
7. Prosimy o dokładne sprawdzenie kieszeni, wskazanie ewentualnych plam, określenia ich pochodzenia, wskazanie rozdarć i dziurek.
8. Odzież wydawana jest wyłącznie na podstawie dowodu przyjęcia.
9. Reklamacje uwzględniamy wyłącznie przy odbiorze garderoby.
10. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia garderoby odszkodowanie dla Klienta stanowi kwota będąca równoważnością garderoby z chwili oddania jej do pralni (w razie sporu stwierdzona ekspertyzą rzeczoznawcy – biegłego). Koszt ekspertyzy w razie potwierdzenia w niej stanowiska pralni ponosi Klient.
11. Pralnia nie gwarantuje całkowitego usunięcia plam z garderoby po praniu, gdy plamy były stałe lub uprzednio zaprane. Pralnia nie odpowiada za zabrudzenia nieusuwalne w technologii prania stosowanej przez nią.
12. Po upływie 360 dni nieodebraną przez Klienta odzież pralnia przekazuje na cele dobroczynne.

MADA Andrzej i Sylwia Chojka S.C.

62-800 Kalisz, ul. H. Sawickiej 42 A

Tel. 730 200 720

www.pralniakalisz.pl * mada2012@interia.pl

NIP:6182150138 REGON:362923431